

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR FIETSVERHUUR**  
*Version 3.0 – 01/09/2024*

**1. Definities**

- 1.1. NGC = NextGen Costa SL met statutaire zetel te Pda Enchinent 22K te 03710 Calpe, Alicante, Spanje en met ondernemingsnummer ESB42530675. U kunt NextGen Costa SL / Service Course bereiken per telefoon op 0034 622 689 221 en per e-mail via [bike@servicecourse.cc](mailto:bike@servicecourse.cc)
- 1.2. Fiets = elk object dat verhuurd wordt door NextGen Costa SL. Deze hebben betrekking op de verschillende modellen fietsen al dan niet elektrisch, maar ook op accessoires en gereedschappen die worden verstrekt.
- 1.3. Huurder = elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een huurcontract sluit met NextGen Costa SL / Service Course.
- 1.4. Verhuurder = NextGen Costa SL.

**2. Toepassing**

Deze algemene voorwaarden van fietsverhuur:

- 2.1. zijn van toepassing op elk huurcontract afgesloten tussen NGC en de Huurder.
- 2.2. zijn onderworpen aan de Spaanse wetgeving en de Huurder aanvaardt de wettelijke basis en voorwaarden.

**3. Potentiële Huurders**

- 3.1. De potentiële Huurder moet bij het ophalen van de Fiets in het bezit zijn van een geldige identiteitskaart, paspoort of een ander document dat zijn/haar identiteit bewijst.
- 3.2. Elke potentiële Huurder registreert zich online door een account / klantprofiel aan te maken, waarbij de Huurder zelf verantwoordelijk is voor de correcte aanlevering van zijn/haar identificatiegegevens. Deze bestaan minimaal uit adresgegevens, mobiel telefoonnummer en e-mailadres. In het geval van een reservering bij een van de NGC verhuurlocaties, zal de Huurder deze gegevens verstrekken aan de verantwoordelijke persoon in het verhuurcentrum. In het geval dat deze gegevens veranderen tijdens de looptijd van het contract, moet de Huurder NGC hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 3.3. Als de potentiële Huurder een rechtspersoon is, moet aan deze voorwaarden in 3.1 en 3.2 worden voldaan door een natuurlijke persoon die de rechtspersoon rechtsgeldig kan vertegenwoordigen.

**4. Huurovereenkomst**

- 4.1. De huurovereenkomst komt tot stand op de datum waarop de Huurder het aanbod aanvaardt en betaalt.
- 4.2. Het huurcontract bepaalt de begin- en einddatum van de huurperiode. De begindatum is de datum waarop de fiets(en) en/of accessoires worden geleverd.
- 4.3. De huurfietsstarieven zijn beschikbaar op de website en in de winkel.
- 4.4. De Huurder dient zijn/haar fiets(en) en accessoires voor het einde van de aangegeven huurperiode bij NGC in te leveren.
- 4.5. Huurovereenkomsten kunnen niet telefonisch of per e-mail worden verlengd. Na inspectie van de gehuurde goederen kan de Huurder een nieuw huurcontract afsluiten in aansluiting op het lopende contract.
- 4.6. Alle gehuurde goederen blijven te allen tijde eigendom van NGC. Doorverkoop of onderverhuur is verboden. De Huurder is persoonlijk aansprakelijk voor het nakomen van de huurovereenkomst en het naleven van de algemene voorwaarden.

**5. Reserverings- en annuleringsvoorwaarden**

- 5.1. Fietsen kunnen online of via e-mail worden gereserveerd. Een reservering is pas geldig na betaling. Bij annulering van een reservering worden annuleringskosten in rekening gebracht, die als volgt worden berekend:
  - Tot 60 dagen voor de aanvang van het contract wordt de volledige huurprijs terugbetaald (min 10€ administratiekosten).
  - Bij annulering vanaf 60 dagen tot 30 dagen voor de aanvang van het contract wordt 50% van de huurprijs terugbetaald.
  - Bij annulering minder dan 30 dagen voor de aanvang van het contract wordt geen enkel bedrag terugbetaald.

## 6. Beëindiging of vervroegde beëindiging van het huurcontract

- 6.1. NGC kan de huurovereenkomst eenzijdig beëindigen als de fiets verwaarloosd wordt aangetroffen of in geval van wanbetaling. De Huurder kan de reeds betaalde huurprijs niet terugvorderen. Kosten voor herstelling zijn voor rekening van de Huurder.
- 6.2. De Huurder kan het huurcontract eenzijdig beëindigen op voorwaarde dat de fiets wordt terugbezorgd. Reeds betaalde huurprijzen worden niet terugbetaald.

## 7. Tarieven en betaling

- 7.1. De huurprijs moet voor aanvang van de huurperiode volledig zijn betaald. NGC heeft het recht om onbetaalde boekingen te annuleren vanaf één week na de boekingsdatum.
- 7.2. Voor online reserveringen wordt de betaling afgehandeld met een van de volgende procedures:
  - Bank- of krediet-kaart: de Huurder kan de betaling direct tijdens het bestelproces op een vertrouwde, veilige en gemakkelijke manier uitvoeren. Dit kan via de online bankieren app op het mobiele apparaat van de Huurder.
  - Overschrijving naar de bankrekening van NGC: als de online betaling niet werkt, maakt Huurder het verschuldigde bedrag over via een bankoverschrijving.
- 7.3. Voor reserveringen op locatie wordt de betaling afgehandeld bij de reservering van de fiets in de NGC-verhuurwinkel.

## 8. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- 8.1. De Huurder is te allen tijde verantwoordelijk voor de gehuurde apparatuur in geval van een ongeval, schade, overtredingen en diefstal en zal als goed beheerder zorg dragen voor de huurfiets.
- 8.2. NGC is niet aansprakelijk voor ongelukken die kunnen gebeuren tijdens het gebruik van de fiets.
- 8.3. NGC en/of haar begeleiders zijn niet verantwoordelijk voor ongelukken van de Huurders tijdens of buiten de fietstochten.
- 8.4. De Huurder kan in geen geval persoonlijke schade of schade aan derden (voor, tijdens en na de fietstochten) verhalen op de Verhuurder, noch op haar partners (bv. Baguet Bicycle Center).
- 8.5. NGC stelt kwalitatief goede en veilige fietsen ter beschikking die voldoen aan de wettelijke normen. De Huurder dient zich bij het ophalen van de gehuurde fiets te vergewissen van de staat van de fiets. In geval van bestaande schade aan de fiets, moet elke berijder (of bij afwezigheid) de Huurder aantekeningen maken op het document van de huurovereenkomst; dit document wordt bij het ophalen van de fiets verstrekt.
- 8.6. De Huurder moet de fiets met zorg gebruiken en hem in dezelfde staat terugbrengen als waarin hij hem ontvangen heeft. De Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan de fiets, tenzij NGC het als normale slijtage beschouwt. Reparaties als gevolg van normale slijtage worden niet in rekening gebracht aan de Huurder.
- 8.7. Verborgen gebreken die tijdens de eerste huurdag worden geconstateerd, worden gratis door NGC gerepareerd, ongeacht of het kleine of grote reparaties betreft. De Huurder moet zich binnen dezelfde periode melden bij een van de fietsverhuurpunten van NGC. Dit geldt echter niet voor defecten die veroorzaakt zijn door onjuist gebruik van de fiets door de Huurder.
- 8.8. De Huurder moet alle regels en voorschriften respecteren. De Huurder gebruikt de fiets op eigen verantwoordelijkheid. Als de Huurder lokale regels of voorschriften overtreedt, kan NGC in geen geval aansprakelijk worden gesteld.

## 9. Schade en schadeverzekering

- 9.1. De Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het NGC die verband houdt met de huur van de fiets.
- 9.2. De Huurder is verplicht om schade, ongevallen of diefstal onmiddellijk te melden aan de verantwoordelijke van het verhuurcentrum.
- 9.3. De Huurder is aansprakelijk voor handelingen en nalatigheden van de berijder(s) en andere gebruikers van de fiets(en) die deel uitmaken van het contract, zelfs als zij geen toestemming van de Huurder hadden om de fiets te gebruiken.
- 9.4. De Huurder kan een verzekeringscontract afsluiten voor schade aan de fiets.
- 9.5. In geval van schade aan de fiets wordt het bedrag dat voor de schade in rekening wordt gebracht, gedekt door het verzekeringscontract dat werd afgesloten:
  - gedekt worden door het afgesloten verzekeringscontract; dit contract dekt schade met een limiet tot 1000€
  - gedekt worden door de eventueel betaalde waarborgsom
  - aan de Huurder in rekening worden gebracht indien de schade hoger is dan de betaalde waarborgsom of de verzekeringslimiet van 1000€.
- 9.6. De schadeverzekering dekt geen verlies, noch diefstal; in deze omstandigheden heeft NGC het recht om een vergoeding in rekening te brengen die berekend wordt op de nieuwe verkoopprijs van de fiets afgeschreven met 2% voor elke maand dat de fiets in gebruik is geweest.

9.7. De Huurder dient eventuele schade direct af te handelen.

## 10. Diefstal

10.1. De Huurder kan geen verzekering afsluiten tegen diefstal.

10.2. In geval van diefstal moet de Huurder onmiddellijk

- aangifte doen bij de plaatselijke politie en het proces-verbaal van aangifte opvragen
- een kopie van dit document te overhandigen aan de Verhuurder
- de actuele waarde van de fiets aan de Verhuurder te betalen; deze actuele waarde wordt berekend op basis van de prijs van de fiets op het moment van ingebruikname en de waardevermindering sinds die datum tot op heden; deze berekening is op verzoek van de Huurder beschikbaar.

## 11. Einde huurperiode

11.1. De Huurder is verplicht de gehuurde goederen voor het einde van de huurperiode aan NGC te retourneren.

11.2. Indien de gehuurde goederen niet voor het einde van de huurperiode zijn geretourneerd, brengt NGC de Huurder boetes in rekening.

11.3. Als de huurfiets te laat wordt ingeleverd, brengt Verhuurder voor elke dag dat de fiets later wordt ingeleverd dan de in de huurovereenkomst genoemde datum, de volledige daghuurprijs in rekening, gerekend vanaf de sluitingstijd van het verhuurcentrum op de laatste dag van de huurperiode tot de inleverdatum. Dit bedrag wordt verhoogd met een boete van 35€ voor elke dag dat de fiets te laat wordt teruggebracht. De openingstijden kunnen worden geraadpleegd op de website, Google en in elk verhuurcentrum.

11.4. In geval van vroegtijdige teruggave blijft de volledige huurprijs zoals vermeld in de huurovereenkomst geldig.

## 12. Betwisting en klachten

12.1. Alle geschillen worden beslecht in overeenstemming met de Spaanse wetgeving. De bevoegde rechtbanken zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Alicante.

12.2. Klachten kunnen tijdens kantooruren worden ingediend door te bellen naar telefoonnummer 0034 622 689 221 of (te allen tijde) een klacht te sturen naar [bike@servicecourse.cc](mailto:bike@servicecourse.cc).

## 13. Privacy

13.1. NGC zal persoonlijke gegevens alleen gebruiken om een fiets te huren in overeenstemming met de voorwaarden die in het huurcontract staan vermeld. NGC zal deze informatie alleen intern delen met de NGC medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de fietsverhuur en -reparatie. De gegevens worden verwerkt voor het opstellen van een huurcontract en worden uitsluitend voor dat doel gebruikt.

13.2. Elke huurder / fietser heeft het recht om op elk gewenst moment zijn gegevens in te zien, eventuele fouten te corrigeren en/of zijn gegevens op te vragen of onregelmatigheden te melden door een e-mail te sturen naar [bike@servicecourse.cc](mailto:bike@servicecourse.cc).

## 14. Diverse

14.1. Deelbaarheid

14.1.1. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden fietsverhuur nietig of ongeldig zijn, tast deze nietigheid of ongeldigheid de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden fietsverhuur niet aan.

14.1.2. Ongeldige bepalingen blijven bindend voor het gedeelte dat wettelijk is toegestaan. NGC zal in voorkomend geval de nietige of ongeldige bepalingen vervangen door bepalingen die wel geldig zijn en die, gelet op de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden fietsverhuur, zoveel mogelijk overeenstemmen met de nietige of ongeldige bepalingen.

14.2. Wijzigingen

14.2.1. NGC behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden fietsverhuur, inclusief de daarvan integraal deel uitmakende prijslijst en tarievenlijst, te wijzigen. Wijzigingen gelden alleen voor huurcontracten die na de wijzigingsdatum zijn afgesloten.